

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Cariama IT B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Lemelerveld, hierna aan te duiden als "de gebruiker"

Artikel 1 De toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met de gebruiker, daaronder begrepen gesloten overeenkomsten, alsmede op alle van de gebruiker afkomstige offertes, aanbiedingen, adviezen etc. Degene met wie de gebruiker aldus in rechtsbetrekking komt te staan wordt hierna aangeduid als "de wederpartij". Indien de wederpartij met de gebruiker overeenkomt dat deze goederen of diensten ten behoeve van derden zal leveren en/of werkzaamheden voor deze derden zal gaan verrichten, zijn deze algemene voorwaarden ook daarop onverkort van toepassing. Wanneer hierna over de wederpartij gesproken wordt zijn die derden daar dan ook nadrukkelijk (mede) onder begrepen.
- Van deze voorwaarden kan slechts rechtsgeldig worden afgeweken indien en voor zover dit tevoren uitdrukkelijk schriftelijk met de gebruiker is overeengekomen.
- De gebruiker is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze algemene voorwaarden over te gaan.
- De gebruiker zal de wederpartij van een wijziging als bedoeld in lid 3 uiterlijk 14 dagen voor de beoogde ingangsdatum der wijzigingen in kennis stellen.
- Wanneer de wederpartij aan de gebruiker niet binnen 14 dagen na dagtekening van de in het vorige lid bedoelde kennisgeving schriftelijk heeft medegedeeld de voorgenomen wijzigingen niet te aanvaarden, wordt de wederpartij geacht deze wijzigingen wel te hebben aanvaard, waarna zij volledig en integraal deel uit gaan maken van de met de wederpartij gesloten overeenkomst.
- Wanneer de wederpartij aan de gebruiker binnen de in het vorige lid bedoelde termijn schriftelijk heeft medegedeeld de voorgenomen wijzigingen niet te aanvaarden, is de gebruiker gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van 10 dagen, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder dat de wederpartij recht heeft op enige vorm van schadevergoeding. Gedurende deze opzegtermijn zullen partijen de overeenkomst op basis van de bestaande algemene voorwaarden blijven uitvoeren. Indien de gebruiker geen gebruik maakt van bedoeld recht tot opzegging zullen de bestaande algemene voorwaarden gewoon van toepassing blijven op de uitvoering van reeds gesloten overeenkomsten.
- Algemene voorwaarden van de wederpartij zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover de gebruiker de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- Een aanvaarding als in het vorige lid bedoeld laat niettemin de toepasselijkheid van de voorwaarden van de gebruiker onverlet, behoudens indien en voor zover deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van de wederpartij.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt, geldt een aanvaarding als bedoeld in lid 7 slechts per opdracht/transactie. Bij eventuele latere opdrachten/transacties en in het bijzonder bij duurovereenkomsten zal de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij door de gebruiker weer opnieuw moeten worden aanvaard op de wijze als bedoeld in lid 7.
- Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden om enigerlei reden door de gebruiker niet kan worden ingeroepen, laat dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. De wederpartij verbindt zich alsdan tot het overeenkomen van nieuwe bepalingen ter zake die zoveel mogelijk dienen aan te sluiten bij de buiten toepassing blijvende bepalingen ter vervanging waarvan de nieuwe bepaling overeengekomen wordt.

Artikel 2 Totstandkoming en uitvoering overeenkomsten

- Alle offertes of aanbiedingen, onder welke benaming of in welke vorm dan ook, door of namens de gebruiker gedaan zijn voor de gebruiker nimmer bindend en dienen te worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- De toekomstige wederpartij die naar aanleiding van een uitnodiging als bedoeld in lid 1 aan de gebruiker een aanbod doet tot het aangaan van een overeenkomst (daaronder begrepen het plaatsen van orders of opdrachten), is aan een dergelijk aanbod onherroepelijk gebonden.
- Tussen de gebruiker en de toekomstige wederpartij komt pas een overeenkomst tot stand wanneer de gebruiker het in het vorige lid bedoelde aanbod van die toekomstige wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- De in het vorige lid bedoelde aanvaarding door de gebruiker dient uiterlijk binnen 2 weken na het aanbod te geschieden, bij gebreke waarvan geen overeenkomst tot stand komt.
- Wanneer niet binnen 7 dagen na verzending van de in lid 3 bedoelde schriftelijke aanvaarding door de gebruiker, van de wederpartij schriftelijke bezwaren tegen de inhoud van bedoelde schriftelijke aanvaarding zijn ontvangen, geldt deze tussen partijen als een exacte en getrouwe weergave van de inhoud van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- De gebruiker zal zo spoedig mogelijk nadat met de wederpartij een overeenkomst is gesloten, met de uitvoering van de overeenkomst beginnen.
- De uitvoering van de overeenkomst door de gebruiker zal geschieden op basis van hetgeen in de overeenkomst met de wederpartij, alsmede in deze algemene voorwaarden is bepaald.
- Onverminderd het in de vorige leden bepaalde, zijn maat en prijsopgaven, afbeeldingen, tekeningen en/of andersoortige specificaties e.d. in door de gebruiker verstrekte brochures, folders e.d., alsmede in door de gebruiker geplaatste advertenties, door de gebruiker verstrekte modellen, monsters, opnames of andere voorbeelden en/of op een andere wijze door of namens de gebruiker openbaar gemaakte gegevens, voor de gebruiker nimmer bindend, doch slechts bedoeld om de wederpartij een algemene voorstelling te geven van de door de gebruiker te leveren en/of reeds geleverde goederen en diensten.
- Wijzigingen m.b.t. de uitvoering van de overeenkomst kunnen slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijk instemming van de gebruiker.

Artikel 3 Verplichtingen van partijen

- Aan de zijde van de gebruiker bestaat slechts een inspanningsverplichting om de overeengekomen dienstverlening zo optimaal en zorgvuldig mogelijk jegens de wederpartij te doen plaatsvinden, dit met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen en zijn afhankelijkheid van de wederpartij en derden, zoals telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, (internet) providers, licentiegevers etc..
- De wederpartij gedraagt zich jegens de gebruiker als een goed en zorgvuldig opdrachtgever en zorgt er voor dat de gebruiker tijdig kan beschikken over een

volledig overzicht van al haar wensen, alsmede over alle door de gebruiker in verband met de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens. De wederpartij geeft de gebruiker alle inlichtingen, bescheiden en overige gegevens die relevant kunnen zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen aangaande de door de wederpartij gebruikte hard- en software.

- De wederpartij verplicht zich zodanige maatregelen en voorzieningen te treffen dat de werkzaamheden door de gebruiker onbelemmerd en zonder vertraging kunnen plaatsvinden. Hiertoe dient de wederpartij onder meer alle ter zake geldende regels na te leven en dient zij –voor zover nodig– te beschikken over alle vereiste apparatuur, programmatuur, vergunningen, licenties etc, die nodig zijn om de door de gebruiker te verrichten werkzaamheden te kunnen uitvoeren. De wederpartij staat in voor het optimaal functioneren daarvan en zal de gebruiker desgewenst onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde apparatuur, programmatuur, licenties, vergunningen, enz., alsmede in de daaraan verbonden voorwaarden en/of zal een afschrift daarvan verstrekken. Voorts dient de wederpartij te zorgen dat de werkomstandigheden volledig overeenstemmen met de criteria zoals die door de gebruiker in zijn offerte, aanbieding of advies, etc., vermeld zijn, dan wel zoals die –al dan niet mondeling– zijn overeengekomen of door of vanwege de wederpartij zijn voorgespiegeld. De wederpartij dient de gebruiker ook steeds direct in kennis stellen van met andere partijen, waaronder leveranciers, providers, licentiegevers, overheden, politie en brandweer, gemaakte afspraken en/of door hen gestelde nadere regels en voorschriften.
- De wederpartij zal alle bij de geplande activiteiten betrokken personen en instanties, haar eigen personeel daaronder begrepen, informeren over de werkzaamheden en bevoegdheden van de gebruiker en haar personeel.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker is het de wederpartij niet toegestaan om met betrekking tot de overeengekomen werkzaamheden derden soortgelijke werkzaamheden als die van gebruiker te laten verrichten.
- De wederpartij verricht geen handelingen, zoals het opstarten van programma's/processen op systemen van de gebruiker dan wel via de gebruiker ter beschikking gestelde systemen van derden voor zover dit schade aan de gebruiker en/of die derden kan toebrengen dan wel voor zover dit onderdeel van de gebruiker overige (internet)gebruikers zouden kunnen hinderen.
- Het is de wederpartij niet toegestaan aan de gebruiker toebehorende en/of door zijn tussenkomst ter beschikking staande zaken als verbindingen, systemen en/of ter beschikking gestelde opslag- of schijfruimte te gebruiken voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met deze overeenkomst, de onderhavige voorwaarden, wetten, verdragen en daarop gebaseerde lagere regelgeving, de goede zeden en/of de openbare orde. Onder dit verbod vallen onder meer –doch niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (het op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), het op enigerlei wijze in strijd handelen met aan derden toekomende auteursrechten, dan wel andere rechten van intellectuele eigendom, het actief of passief betrokken zijn bij (onder meer de ontvangst, verspreiding en/of openbaarmaking van) pornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, laster, haat, belediging, bedreiging dan wel het op enige andere wijze lastig vallen en/of belasteren van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers of systemen (zoals via hacking en spyware) waarbij de afnemer al dan niet bevestigingen doorbreekt en/of zich toegang verschafte met behulp van wachtwoorden, valse signalen, sleutels en/of middelen het aannemen van een valse hoedanigheid.
- Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is wederpartij verplicht zelf voor afdoende beveiliging te zorgen van gegevens die zij op de systemen van de gebruiker plaatst. Indien de gebruiker dit nodig acht in het belang van haar dienstverlening, is zij gerechtigd verandering te brengen in de toegang tot haar systemen, daaronder begrepen in gebruikers/inlog-namen, domeinnamen, wachtwoorden, e-mailadressen enz..
- Indien de wederpartij de in de vorige leden bedoelde verplichtingen niet, niet tijdig en/ of niet volledig nakomt, zal de wederpartij, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is, direct in verzuim zijn en is de gebruiker gerechtigd –naar eigen keuze– met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden, zijn werkzaamheden te beëindigen en/of op te schorten waarbij de wederpartij onverminderd verplicht blijft de overeengekomen vergoeding volledig aan de gebruiker te voldoen.

Artikel 4 Overeengekomen werkzaamheden

- De overeengekomen werkzaamheden zullen conform de gemaakte afspraken worden uitgevoerd.
- Tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn, zullen door de gebruiker opgegeven lever- en installatietijden, resp. de duur der overeengekomen werkzaamheden, slechts bij benadering gelden en nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen. De gebruiker kan dan ook eerst in verzuim geraken wanneer de ontstane vertraging niet aan de wederpartij te wijten is of in haar risicosfeer ligt en hij voorts door de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij de gebruiker alsnog een nadere termijn van tenminste vier weken gegeven moet worden, welke termijn verlengd zal worden met de termijn van vertraging die aan de wederpartij te wijten is of in haar risicosfeer ligt. De gebruiker zal bij vertraging in de overeengekomen werkzaamheden voorts nimmer aansprakelijk gesteld kunnen worden voor omzetzendering of andere (gevolg)schade.
- Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de gebruiker, geven geringe afwijkingen van het overeengekomene, daaronder begrepen met betrekking tot onder meer de hoeveelheid en kwaliteit van het bestelde en de overeengekomen lever- en installatie/montagetijd, de wederpartij nimmer recht op enige vorm van schadevergoeding, noch recht op ontbinding van de overeenkomst of op annulering van de gegeven opdracht, dan wel enig recht als bedoeld in art. 16 en 18 van deze algemene voorwaarden.
- Indien een goede uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden het naar de mening van de gebruiker noodzakelijk maakt om de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen of uit te breiden, is zij daartoe, zo mogelijk na voorafgaand overleg met de wederpartij, gerechtigd en wel naar eigen inzicht. De hieraan verbonden meerkosten zijn voor rekening van de wederpartij.

- Al het overeengekomen wordt geleverd, geïnstalleerd, gemonteerd en/of uitgevoerd zoals omschreven in de bepalingen van de overeenkomst en haar eventuele bijlagen.
- Een bij feitelijke aflevering en/of installatie/montage van het overeengekomen verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon, of soortgelijk document wordt geacht het bestelde en geleverde en/of geïnstalleerde in alle opzichten, dus ook qua hoeveelheid en kwaliteit, volledig en voor partijen bindend weer te geven, een en ander behoudens indien en voor zover de gebruiker, nadat de wederpartij voldaan heeft aan de in art. 17 van deze voorwaarden vervatte reclameregeling, de reclame gegrond bevindt.
- De gebruiker behoudt zich het recht voor in gedeelten te leveren, te installeren/monteren en/of de uit te voeren werkzaamheden in gedeelten te verrichten Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen, brengt de gebondenheid van de wederpartij aan deze voorwaarden automatisch mee dat de wederpartij met dit recht instemt
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt, wordt het verpakkingsmateriaal van het geleverde en geïnstalleerde/gemonteerde door de gebruiker niet teruggenomen en dient de wederpartij op eigen kosten zelf voor afvoer en verwerking hiervan zorg te dragen.
- Ingeval voor levering vervoer noodzakelijk is zal dit geheel voor rekening en risico van de wederpartij plaatsvinden. De door de gebruiker opgegeven prijzen zijn dan ook exclusief kosten van transport, vracht, verpakking, verzekering, invoerrechten etc..

Artikel 5 Vertegenwoordiging van de gebruiker

Afspraken of overeenkomsten met, dan wel mededelingen gedaan door personen in dienst van de gebruiker, dan wel door andere personen die door de gebruiker in verband met de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, binden de gebruiker slechts indien deze daartoe bevoegd zijn, dan wel indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij bevestigd is door iemand die daartoe bij de gebruiker wel bevoegd is.

Artikel 6 Vertegenwoordigingsbevoegdheid van de gebruiker

Tenzij partijen vooraf uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn is de gebruiker, voor al hetgeen ter uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, te allen tijde bevoegd in naam en voor rekening van de wederpartij op te treden.

Artikel 7 Uitbesteding door de gebruiker

De gebruiker is te allen tijde, zonder dat daarvoor de toestemming van de wederpartij noodzakelijk is, bevoegd al datgene dat hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst dient te verrichten, geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden. Indien aan een dergelijke uitbesteding voor de wederpartij extra kosten verbonden zouden zijn, zal de gebruiker dit vooraf aan de wederpartij mededelen en ter zake een nadere overeenkomst met de wederpartij sluiten.

Artikel 8 Overdracht van rechten en verplichtingen

De gebruiker is in tegenstelling tot de wederpartij, zonder dat daarvoor de toestemming van de wederpartij noodzakelijk is, gerechtigd alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Voor zover deze toestemming rechtens wel nodig zou zijn wordt de wederpartij geacht deze toestemming te hebben verleend op het moment van totstandkoming van de tussen gebruiker en wederpartij gesloten overeenkomst. Indien zulks noodzakelijk zou zijn verbindt de wederpartij zich hierbij om alsnog op ieder door de gebruiker gewenst moment alsnog volledig, onvoorwaardelijk en om niet mee te werken aan de door de gebruiker gewenste overdracht.

Artikel 9 Acceptatie van goederen en diensten

- De wederpartij is te allen tijde verplicht de door haar bestelde en gekochte goederen in ontvangst te nemen en/of de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden toe te staan en mogelijk te maken.
- Wanneer de wederpartij in strijd handelt met het in het vorige lid bepaalde, is de wederpartij onmiddellijk in verzuim en verbeurt zij voor iedere dag dat in de weigering c.q. belemmering/bemoelijkning volhardt wordt, onverminderd de overige rechten van de gebruiker terzake, een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van 15% van het met de levering en/of installatie/montage en/of de overige uit te voeren werkzaamheden (incl. B.T.W.) gemoeide bedrag. In het in het vorige lid bedoelde geval zal de gebruiker, onverminderd zijn overige rechten terzake, voorts naar eigen keuze gerechtigd zijn om ofwel de goederen ter beschikking van de wederpartij te houden en deze voor diens rekening en risico op te slaan op een door de gebruiker zelf te bepalen plaats, in welk geval de wederpartij de goederen zelf zal dienen af te halen, ofwel de goederen te verkopen. In geval van een dergelijke verkoop heeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding.

Artikel 10 Betaling

- Indien partijen geen betaling vooraf, dan wel contante betaling ter plaatse overeengekomen zijn, dient het door de wederpartij verschuldigde binnen 14 dagen na factuurdatum door de gebruiker te zijn ontvangen en wel op de wijze als aangegeven op de factuur.
- Indien tussen partijen het gebruik van opdrachtbonnen is overeengekomen, is de gebruiker gerechtigd de wederpartij te factureren na ontvangst van de akkoord bevonden opdrachtbon, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat de wederpartij de opdrachtbon ter goedkeuring heeft ontvangen.
- Indien u binnen 14 dagen na dagtekening van de digitale factuur niet schriftelijk heeft verzocht om uitreiking van een papieren versie, wordt u geacht hiermee te hebben ingestemd.
- Bij een geschil omtrent onze factuur geldt hetgeen ter zake daarvan in onze administratie is opgenomen.
- Indien de gebruiker betaling via automatische incasso toestaat dient de wederpartij voor zodanig saldo op de bewuste rekening zorg te dragen dat binnen de in lid 1 bedoelde betalingstermijn afschrijving ten gunste van de gebruiker mogelijk is.
- Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle bedragen exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege. De aan de wederpartij in rekening gebrachte bedragen betreffen slechts de door de gebruiker geleverde goederen en/of diensten. De gebruiker heeft het recht daarnaast nog te maken kosten voor zaken als energiegebruik, te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting, dan wel andere kosten voor de totstandkoming van verbinding met de systemen van de gebruiker of het data- en informatieverkeer tussen de gebruiker en de wederpartij in rekening te brengen bij de wederpartij.

Indien en voor zover de gebruiker deze kosten heeft voorgeschoten zal de wederpartij die op eerste verzoek onmiddellijk aan de gebruiker vergoeden.

Artikel 11 Rente

Zodra de in artikel 10 van deze algemene voorwaarden bedoelde betalingstermijn overschreden wordt, is de wederpartij –zonder dat een ingebrekestelling nodig is- in verzuim en wordt zij over de gefactureerde bedragen (incl. B.T.W.), alsmede over de eventueel krachtens art. 12 van deze algemene voorwaarden verschuldigde kosten, althans over de nog niet betaalde gedeelten der gefactureerde bedragen resp. de buitengerechtigde kosten, een rente verschuldigd van 1,5 % per maand voor elke maand dat betaling uitblijft, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand zal gelden.

Artikel 12 Kosten rechtsbijstand

- Alle kosten, daaronder begrepen de volledige, niet forfaitair of anderszins beperkte kosten van rechtsbijstand, veroorzaakt door niet, niet tijdige en/of niet volledige betaling komen volledig voor rekening van de wederpartij.
- Indien de gebruiker na een overschrijding van de betalingstermijn, als bedoeld in art. 9 van deze voorwaarden, zijn vordering ter incassering in handen van derden stelt, is de wederpartij onverminderd het in het vorige lid bepaalde verplicht ter zake van gemaakte buitengerechtigde (incasso)kosten, aan de gebruiker te vergoeden een bedrag conform het navolgende gestaffelde incassotarief, een en ander met een minimum van € 250,00 : (in alle gevallen plus BTW):
 - over de eerste € 2.950,00 : 15%,
 - over het meerdere tot € 5.900,00 : 10%,
 - over het meerdere tot € 14.748,00 : 8%,
 - over het meerdere tot € 58.990,00 : 5%,
 - over het meerdere boven € 58.990,00 : 3%.

De verschuldigde buitengerechtigde kosten worden berekend over de hoofdsom en de vanaf de datum van in verzuim zijn door de wederpartij verschuldigde rente. Wanneer de gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen deze tevens voor vergoeding in aanmerking indien en voorzover het maken hiervan redelijkerwijs noodzakelijk was.

Artikel 13 Betalingstoerekening

- Wanneer de wederpartij een betaling verricht die zou kunnen worden toegerekend op twee of meer verbintenissen jegens de gebruiker, dan geschiedt de toerekening van die betaling, in afwijking van het bepaalde in art. 6:43 BW niet door de wederpartij maar door de gebruiker. De wederpartij is slechts tot een dergelijke aanwijzing bevoegd na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de gebruiker.
- Wanneer de gebruiker, na hiertoe door de wederpartij schriftelijk te zijn aangemaand, in gebreke blijft over te gaan tot een aanwijzing als bedoeld in het vorige lid, zal een door de wederpartij gedane betaling, in afwijking van het bepaalde in art. 6:44 BW, in mindering worden gebracht op achtereenvolgens de totale nog openstaande vorderingen van de gebruiker op de wederpartij terzake van kosten, reeds verschenen rente, hoofdsommen en lopende rente.

Artikel 14 Zekerheidsstelling

De gebruiker is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij ofwel betaling vooraf, ofwel voldoende zekerheidsstelling voor een stipte en volledige nakoming van haar verplichtingen te verlangen. Indien en voor zover de wederpartij niet, niet tijdig en/of niet volledig aan een dergelijk verzoek voldoet, is de gebruiker bevoegd zijnerzijds zijn verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten en kan hij jegens deze niet in verzuim zijn.

Artikel 15 Wijziging overeengekomen bedragen

- Wanneer tussentijdse wijzigingen optreden in prijzen, lonen, belastingen, heffingen en/of zich anderszins feiten of omstandigheden voordoen die tot kostenverhoging voor de gebruiker leiden, is hij gerechtigd deze door te berekenen en de overeengekomen bedragen dienovereenkomstig te verhogen.
- Indien het in het vorige lid bedoelde zal leiden tot een verhoging van de overeengekomen bedragen met meer dan 10% (excl. BTW) zal de gebruiker de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen.
- Op de aldus gewijzigde bedragen zullen deze algemene voorwaarden volledig van toepassing zijn.
- Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is de wederpartij gerechtigd een met de gebruiker gesloten overeenkomst in geval van een prijsverhoging te beëindigen wanneer tevens voldaan is aan de navolgende voorwaarden:
 - de door de gebruiker toegepaste verhoging van de overeengekomen bedragen (excl. BTW) dient in totaal tenminste 10% te zijn van de oorspronkelijk overeengekomen bedragen (excl. BTW), dit met een minimum van € 250,00 ;;
 - de beëindiging dient bij aangetekend schrijven te geschieden en dient de gebruiker uiterlijk te bereiken ofwel binnen 10 dagen na dagtekening van de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in lid 2 van dit artikel ofwel binnen 10 dagen na dagtekening van de factuur waarin de verhoging verwerkt is;
 - de verhoging is niet het directe of indirecte gevolg van voor de gebruiker tot (kost)prijsverhoging leidende maatregelen van (semi-)overheidsorganen als bedoeld in lid 1.

Artikel 16 Opschorting/korting/verrekening/recht van retentie

- Wanneer de wederpartij enige, op grond van deze algemene voorwaarden en/of een met de gebruiker gesloten overeenkomst, op haar rustende verplichting niet nakomt, is de gebruiker, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is en onverminderd zijn overige rechten ter zake, totdat de wederpartij alsnog volledig aan haar verplichtingen voldaan zal hebben, te allen tijde bevoegd:
 - de nakoming van haar verbintenissen op te schorten;
 - het recht van retentie uit te oefenen;
 - een beroep te doen op verrekening.Onder het hiervoor bedoelde opschortingsrecht valt nadrukkelijk ook het recht de wederpartij de toegang tot en het gebruik van de systemen en diensten van de gebruiker te onttrekken en deze zo nodig ontoegankelijk/onbruikbaar te maken.
- Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen, dan wel de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt, is de wederpartij nimmer bevoegd, om welke reden dan ook, een beroep te doen op verrekening en heeft de wederpartij evenmin het recht op aftrek of kortingen, noch op toepassing van het recht van retentie of het recht haar verbintenissen op te schorten.

Artikel 17 Opisbaarheid vorderingen

Alle vorderingen van de gebruiker op de wederpartij worden, zonder dat enige nader ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig zal zijn, terstond opisbaar:

- bij beslaglegging op vermogensbestanddelen van de wederpartij;
- wanneer de wederpartij een aanvraag tot voorlopige surséance van betaling indient;
- wanneer de wederpartij aangifte doet van haar eigen faillissement, dan wel een schuldeiser het faillissement van de wederpartij aanvraagt;
- wanneer de wederpartij een (of meer van haar) schuldeiser(s), al dan niet in het kader van een schuldenregeling, een (onderhands) akkoord aanbiedt of anderszins een voorstel tot afkoop van haar schuld doet;
- wanneer de wederpartij onder curatele gesteld wordt, overlijdt, dan wel, wanneer de wederpartij geen natuurlijk persoon is en ontbonden en/of vereffend wordt;
- wanneer de wederpartij c.q. haar vermogen onder bewind wordt gesteld;
- wanneer de wederpartij krachtens enig wetsbepaling, dan wel op enige andere wijze, handelingsonbekwaam, handelingsonbevoegd of beschikkingsonbevoegd wordt;
- in geval van fusie of wijziging van rechtsvorm van de wederpartij;
- wanneer de wederpartij tekort schiet in de nakoming van het bepaalde in een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden en/of van enige met de gebruiker gesloten overeenkomst;
- bij het einde van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- in geval van feiten en omstandigheden die de gebruiker goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen;

Artikel 18 Reclame

- Op straffe van verval van rechten, is de wederpartij telkens nadat de gebruiker voor haar werkzaamheden heeft verricht, verplicht per duidelijk gemotiveerd aangetekend schrijven binnen 7 dagen nadat de bewuste werkzaamheden zijn beëindigd eventuele fouten, gebreken of andere klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden bij de gebruiker kenbaar te maken. Bij doorlopende activiteiten en werkzaamheden dient dit aangetekend schrijven uiterlijk te zijn ontvangen binnen 7 dagen na de datum waarop de klacht betrekking heeft. Voor alle reclametermijnen geldt dat de schriftelijke reclame binnen de gestelde termijn door de gebruiker dient te zijn ontvangen.
- Wanneer de wederpartij het in het vorige lid bedoelde nalaat, wordt deze geacht ermee in te stemmen dat de gebruiker jegens haar correct aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De wederpartij verliest dan met betrekking tot de bewuste werkzaamheden ieder recht op reclame en/of schadevergoeding.
- De gebruiker dient in staat gesteld te worden ingediende reclames te controleren.
- Ingeval van terecht reclame zal de wederpartij nimmer aanspraak kunnen maken op een verdergaande vorm van compensatie, garantie of (schade)vergoeding dan hierna vermeld in art. 21 lid 4 van deze algemene voorwaarden.
- Ieder recht tot reclame en/of (schade)vergoeding vervalt voorts wanneer de betreffende fouten, gebreken of klachten:
 - op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk terug te voeren zijn op of te wijten zijn aan aanwijzingen of wensen, dan wel enig handelen of nalaten van de wederpartij, haar personeel, of van andere personen welke door of namens de wederpartij zijn ingeschakeld, dan wel van enig ander persoon voor wiens handelen of nalaten de wederpartij aansprakelijk gesteld kan worden;
 - indien de wederpartij op het moment van reclame niet volledig voldaan heeft aan haar verplichtingen zoals deze voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, dan wel uit enige met de gebruiker gesloten overeenkomst;
 - indien gebrek, fout of klacht zijn terug te voeren op het niet (langer) voldoen aan enig overheidsvoorschrift als gevolg van de wijziging daarvan;
 - indien gebrek, fout of klacht zijn terug te voeren op materialen of andere goederen die de gebruiker met het oog op de uitvoering van de overeenkomst door of vanwege de wederpartij ter beschikking zijn gesteld;
- Behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid aan de zijde van de gebruiker heeft de wederpartij nimmer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde geldt dat iedere rechtsvordering terzake van gebreken, klachten of fouten vervalt, respectievelijk verjaart indien deze niet aanhangig is gemaakt binnen een jaar nadat de bewuste werkzaamheden waarop die rechtsvordering betrekking heeft zijn verricht, dan wel –in geval van beweerdelijk nalaten– hadden behoren te zijn verricht, dit alles ongeacht de vraag of –en zo ja, wanneer, de wederpartij van het betreffende gebrek, resp. de klacht of fout op de hoogte is geraakt.

Artikel 19 Eigendomsvoorbehoud

- Onverminderd het in art. 10 en 13 van deze voorwaarden bepaalde blijven alle door de gebruiker, in het kader van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst, geleverde en/of geïnstalleerde/gemonteerde goederen volledig eigendom van de gebruiker zolang de wederpartij niet alle vorderingen terzake van (incasso-)kosten, rente en hoofdsom heeft voldaan welke de gebruiker op haar heeft in verband met:
 - krachtens enige overeenkomst aan de wederpartij geleverde of nog te leveren goederen;
 - krachtens enige overeenkomst ten behoeve van de wederpartij verrichte of nog te verrichten werkzaamheden;
 - het tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van enige, in het kader van een met de gebruiker gesloten overeenkomst tot levering van goederen c.q. het verrichten van werkzaamheden, op haar rustende verplichting.
- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn, is de wederpartij niet bevoegd om reeds geleverde en/of geïnstalleerde/ gemonteerde goederen, met betrekking tot welke de wederpartij nog niet volledig conform het in de vorige leden, alsmede in art. 10 en 13 van deze voorwaarden bepaalde aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, noch in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, noch anderszins, te be- of verwerken, te ge- of verbruiken, dan wel met rechten van derden te bezwaren, te verpanden, te vervreemden, dan wel ten aanzien van deze goederen anderszins daden van beschikking te verrichten.
- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn, wordt de wederpartij, in afwijking van het bepaalde in art. 5:16 lid 2 BW, ten aanzien van goederen die de gebruiker ter be- of verwerking in het kader van zaaksvorming aan de wederpartij geleverd heeft, geacht eventueel nieuw gevormde goederen voor de gebruiker gevormd te hebben. De gebruiker blijft eigenaar van de geleverde en wordt dit van de eventueel nieuw gevormde goederen, welke de wederpartij voor de gebruiker zal gaan houden, een en ander zolang als de

wederpartij niet volledig aan haar betalingsverplichtingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel voldaan heeft.

- De gebruiker is bevoegd alle goederen waarop krachtens het onderhavige artikel een eigendomsvoorbehoud rust te allen tijde op kosten van de wederpartij terug te nemen zonder dat daartoe enige (voorafgaande) ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is.
- De gebruiker is, met het oog op de in het vorige lid bedoelde terugname, bevoegd ieder bij de wederpartij, dan wel bij door hem als houder ingeschakelde derden, in gebruik zijnd perceel te betreden. De wederpartij zal de gebruiker met het oog op de terugname alle mogelijke medewerking verlenen en voor haar rekening alle in verband met die terugname benodigde werkzaamheden moeten dulden. De wederpartij is tevens verplicht de gebruiker onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van mogelijke rechten of aanspraken van derden op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.
- Zodra de gebruiker zulks verzoekt is de wederpartij voorts verplicht:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen afdoende en ten genoegen van De gebruiker te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade en diefstal of verlies, alsmede om de polis van deze verzekering aan de gebruiker ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de wederpartij jegens verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aan de gebruiker te verpanden en wel op de in art. 3:239 BW beschreven wijze;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen als eigendom van de gebruiker te merken;
 - op alle mogelijke manieren haar volledige medewerking te verlenen aan alle maatregelen die de gebruiker ter bescherming van zijn eigendomsrechten op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen wil treffen en die de wederpartij niet onredelijk hinderen in de uitoefening van haar bedrijf.
- Wanneer de wederpartij niet, niet tijdig en/of niet volledig aan de hiervoor in de leden 5 en 6 bedoelde verplichtingen voldoet is zij aan de gebruiker -onverminderd diens recht op volledige schadevergoeding- per dag dat zij in gebreke blijft, een direct opeisbare boet verschuldigd die 10 % bedraagt van hetgeen zij alsdan nog aan de gebruiker verschuldigd is.
- Indien de overeengekomen werkzaamheden bestaan in het bouwen, installeren of monteren van een bepaald geheel en niet specifiek per soort en hoeveelheid van de in verband daarmee te gebruiken materialen/onderdelen is gecontracteerd en betaald, kan de opdrachtgever noch tussentijds, noch bij voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden enig recht doen gelden op ter plaatste nog aanwezige, doch niet ge-/verbruikte materialen/onderdelen. Deze materialen/onderdelen worden dan geacht eigendom te zijn gebleven van de gebruiker en geen onderdeel te hebben uitgemaakt van enige overeenkomst tussen partijen. De gebruiker heeft dan ook het recht deze weer mee te nemen, te vernietigen dan wel daar anderszins naar eigen goeddunken over te beschikken.

Artikel 20 Risico

- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn, is al hetgeen door de gebruiker geleverd en/of geïnstalleerd/gemonteerd wordt vanaf het moment van aflevering, montage en/of installatie ten behoeve van de wederpartij, voor rekening en risico van de wederpartij. Deze is verplicht zich, ten genoegen van de gebruiker, terzake van dit risico afdoende te verzekeren.
- Wanneer de door de wederpartij bestelde en gekochte goederen na het in het vorige lid bedoelde tijdstip, bijvoorbeeld als gevolg van de weigering van de wederpartij om de goederen in ontvangst te nemen, noch onder de gebruiker of onder derden bevinden, zal een eventuele opslag daarvan geheel voor rekening en risico van de wederpartij geschieden.

Artikel 21 Aansprakelijkheid van de gebruiker

- De gebruiker is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en rente aan de zijde van de wederpartij en/of van derden, welk het directe of indirecte gevolg zijn van:
 - overmacht en/of onvoorziene omstandigheden, als bedoeld in artikel 20 van deze algemene voorwaarden, aan de zijde van de gebruiker, haar personeel of andere door de gebruiker in verband met de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
 - daden of nalatigheden van de wederpartij, haar personeel of derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
- De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade aan de zijde van de wederpartij en/of van derden.
- Onverminderd het in de overige leden van dit artikel, dan wel elders in deze algemene voorwaarden bepaalde terzake van een mogelijke aansprakelijkheid van de gebruiker en/of zijn personeel, zal de gebruiker behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid nimmer aansprakelijk zijn.
- Wanneer in enigerlei procedure toch tot aansprakelijkheid van de gebruiker wordt geoordeeld, zal deze slechts aansprakelijk zijn tot het laagste van de hierna volgende bedragen:
 - de door de wederpartij ter zake van de werkzaamheden waarmee de aansprakelijkheid verband houdt te betalen contractssom (excl. B.T.W., rente en kosten), zij het met een maximum van € 5.000,00.
 - het maximale bedrag waarvoor door de assuradeur van de gebruiker in verband met de schadeclaim van de wederpartij zowel aansprakelijkheid zal worden aanvaard als dekking zal worden verleend.

Artikel 22 Aansprakelijkheid van de wederpartij

- Onverminderd de overige rechten van de gebruiker en het elders in deze algemene voorwaarden en/of tussen partijen gesloten overeenkomsten, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade, kosten en rente aan de zijde van gebruiker welke het gevolg zijn van:
 - het door de wederpartij niet voldoen aan de eisen gesteld door de overheid en/of de organisaties en instellingen die belast zijn met het toezicht op deze eisen;
 - het met het oog op de uitvoering van de overeenkomst door de gebruiker opvolgen van door of namens de wederpartij voorgeschreven methodes, het tegemoetkomen aan door de wederpartij geuite wensen, alsmede het opvolgen van alle overige door of namens de wederpartij gegeven voorschriften en aanwijzingen;
 - aan de wederpartij toerekenbare omstandigheden die de aanvang of de voortgang van de door de gebruiker te verrichten werkzaamheden vertragen of anderszins al dan niet blijvend verhinderen, daaronder begrepen als gevolg van problemen ontstaan doordat de wederpartij onvoldoende beveiligd blijkt te zijn

tegen het binnendringen in haar systemen, virussen, spy- en malware, trojans, hackers etc.;

- d. het niet, niet volledig en/of niet tijdig naleven door de wederpartij van hetgeen krachtens gesloten overeenkomsten en/of de onderhavige algemene voorwaarden tussen haar en de gebruiker overeengekomen is.
 - e. claims van derden tegen de gebruiker die op enigerlei wijze verband houden met de voor de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden, daaronder begrepen claims van bedrijven –als hiervoor bedoeld in art. 1 lid 1 van deze algemene voorwaarden– ten behoeve waarvan de gebruiker in opdracht van de wederpartij werkzaamheden verricht of goederen levert, telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, (internet)providers, licentiegevers etc.. De wederpartij verbindt zich er toe om de gebruiker tegen dergelijke claims te vrijwaren en zich –mede ten behoeve van de gebruiker– ter zake afdoende te verzekeren.
- De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen iedere aanspraak van derden uit hoofde van het voorgaande.
2. Het al of niet verlenen van vergunningen, subsidies of het verkrijgen van de benodigde financiering, alsmede andere onvoorziene omstandigheden, zoals weersomstandigheden of bezoekersaantallen, ontheffen de wederpartij niet van aansprakelijkheid en de wederpartij zal daaraan nimmer het recht kunnen onttellen de overeenkomst te beëindigen, een en ander tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn.
 3. Wanneer de wederpartij met het oog op de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden enige verplichting op zich heeft genomen en in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, is de gebruiker, wanneer de gebruiker op zijn beurt hierdoor tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, niet aansprakelijk voor de schade, kosten en rente die daarvan het gevolg zijn.

Artikel 23 Overmacht en/of onvoorziene omstandigheden

1. Onder overmacht en/of onvoorziene omstandigheden wordt verstaan: iedere toestand welke de uitvoering van de overeenkomst voor de gebruiker bezwaarlijker, kostbaarder of onmogelijk maakt ten gevolge van een of meer omstandigheden welke de gebruiker niet kunnen worden toegerekend, daaronder begrepen de gevolgen van een dergelijke toestand.
2. Als overmacht en/of onvoorziene omstandigheden zijn onder meer te beschouwen:
 - a. (schade als gevolg van) natuurrampen, (al dan niet dreigende) epidemieën, storingen en/of belemmeringen door derden veroorzaakt, storingen in de levering van energie en in communicatieve/telecommunicatie verbindingen, wegblokkades, treinstakingen, chaos in weg- of treinverkeer, werkstakingen, gedwongen bedrijfssluiting, oproer, molest;
 - b. terrorisme, aanslagen, (burger)oorlog of oorlogsgevaar, geheel of gedeeltelijke mobilisatie;
 - c. ziekte, dan wel anderszins vermindering van één of meer voor de wederpartij werkzame en voor de gebruiker niet, dan wel zeer moeilijk vervangbare personen;
 - d. de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden belemmerende maatregelen, uitgevaardigd resp. genomen door enige overheid;
 - e. een verbod tot het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, opgelegd door groepen, organisaties, instellingen of contractuele vormen van samenwerking, waarbij de wederpartij is aangesloten, resp. waarvan de wederpartij deel uitmaakt;
 - f. gebrek aan/of storingen ten aanzien van middelen van communicatie of vervoer, waaronder autopech van werknemers van de gebruiker;
 - g. brand, storingen of andere calamiteiten in het bedrijf van de gebruiker en/of haar leveranciers;
 - h. onwerkbaar weer. Hieronder vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, weersituaties waarbij in de media het advies om thuis te blijven is gegeven;
 - i. problemen bij derden indien en voor zover daardoor hunnerzijds geen ongestoorde dienstverlening aan de gebruiker kan plaatsvinden en de gebruiker daardoor op zijn beurt niet, dan wel slechts met meer dan 5% meer kosten dan de gebruiker ter zake normaal kwijt is, de overeengekomen werkzaamheden/diensten voor de wederpartij zou kunnen verrichten.
 - j. in het algemeen alle verdere omstandigheden, feiten, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen welke de gebruiker niet kon voorzien en/of voorkomen en waardoor de uitvoering van de overeenkomst voor de gebruiker meer dan 5% duurder dan wel zelfs onmogelijk wordt.
3. De gebruiker kan zich op het in lid 2 bepaalde niet alleen beroepen als een en ander zich in Nederland voordoet doch ook indien de overeengekomen werkzaamheden op enigerlei wijze gehinderd of bemoeilijkt worden doordat de in lid 2 bedoelde omstandigheden zich buiten Nederland voordoen.
4. De gebruiker zal de wederpartij zo spoedig mogelijk van het zich voordoen van een in de leden 1 en 2 van dit artikel bedoelde situatie in kennis stellen.
5. Indien de gebruiker door overmacht belemmerd wordt zijn verplichtingen ter uitvoering van een gesloten overeenkomst na te komen, wordt de gebruiker daardoor ontheven van al zijn verplichtingen zonder dat de wederpartij enig recht op vergoeding van schade, kosten of rente, van welke aard dan ook, kan doen gelden.
6. De gebruiker is in het geval van een situatie als bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel, zulks geheel te zijner vrije beoordeling, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen of te ontbinden, dan wel zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de overmachtsituatie ophoudt te bestaan. Op basis het reeds door de gebruiker geleverde/de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, zal de wederpartij met de gebruiker dienen af te rekenen.
7. Wanneer de gebruiker, in het geval zich een in de leden 1 en/of 2 van dit artikel bedoelde situatie voordoet, niet besluit de overeenkomst overeenkomstig het in het vorige lid bepaalde te beëindigen of te ontbinden, worden alle door de gebruiker voor de nakoming van zijn verplichtingen overeengekomen termijnen, automatisch verlengd met periode gedurende welke de gebruiker verhinderd is aan zijn verplichtingen te voldoen.

Artikel 24 Geheimhouding en rechten van intellectuele eigendom

1. Partijen verplichten zich –ook na beëindiging van enige tussen hen gesloten overeenkomst– de geheimhouding te garanderen van al hetgeen waarvan zij, dan wel voor hen werkzame en/of door hen ingeschakelde personen kennis nemen in verband met en/of dankzij de uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomst.
2. Partijen zijn verplicht de door hen –in verband met de overeenkomst– over en weer verstrekte gegevens slechts te gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de

tussen hen gesloten overeenkomst, alsmede om deze gegevens –inclusief kopieën– bij beëindiging van de overeenkomst op eerste verzoek van de verstrekker der gegevens weer aan deze terug te geven. Door de gebruiker verstrekte programmatuur blijft diens eigendom.

3. De gebruiker behoudt zich uitdrukkelijk alle hem toekomende rechten van intellectuele eigendom voor ter zake van door hem geleverde goederen en diensten, alsmede ter zake van door hem verstrekte afbeeldingen, tekeningen, brochures, folders en/of andere voorbeelden en gegevens als bedoeld in art. 2 lid 8 van deze algemene voorwaarden. Behoudens indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt, worden deze rechten van intellectuele eigendom niet overgedragen aan de wederpartij. Betreffende voorbeelden en gegevens mogen –behoudens indien het om algemeen toegankelijk en verspreid reclamemateriaal betreft– zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker niet gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter inzage gegeven worden of op andere wijze worden gebruikt.
4. Aan de wederpartij worden voor de duur van de overeenkomst slechts niet-overdraagbare gebruikersrechten toegekend. De wederpartij verklaart zich hierbij uitdrukkelijk akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de ter beschikking gestelde programmatuur.
5. De wederpartij vrijwaart de gebruiker volledig ter zake van aanspraken van derden ter zake van schending van rechten van die derden, daaronder begrepen rechten van intellectuele eigendom, een en ander indien en voor zover deze schendingen zijn terug te voeren op handelen of nalaten van de gebruiker hetwelk op verzoek of aanwijzing van de wederpartij heeft plaatsgevonden.
6. Het is de wederpartij niet toegestaan:
 - a. door de gebruiker ter beschikking gestelde programmatuur en de bijbehorende documentatie –anders dan voor eigen gebruik en het maken van back-ups– te kopiëren dan wel anderszins te vermenigvuldigen en/of te verspreiden;
 - b. in/aan door de gebruiker ter beschikking gestelde programmatuur, alsmede in/aan gemaakte kopieën of back-ups wijzigingen aan te brengen, ook niet betreffende die gegevens die bepalend zijn om de herkomst en/of eigendomsrechten vast te stellen;
 - c. anders dan persoonlijk gebruik te (laten) maken van aan bepaalde personen door de gebruiker verstrekte gebruikers-/login-namen. Deze gebruikers-/login-namen zijn derhalve persoonlijk en het is de wederpartij dus verboden anderen dan zij die gerechtigd zijn tot die gebruikers-login-namen, met gebruikmaking daarvan in de gelegenheid te stellen van de diensten van de gebruiker gebruik te maken. Evenzo is het niet toegestaan dergelijke persoonlijke gebruikers-login-namen aan derden ter beschikking te stellen. Deze verboden gelden niet indien de wederpartij hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker heeft gegeven.
7. De wederpartij geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door deze verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van een database die de gebruiker aanlegt ten behoeve van haar dienstverlening en deze gegevens daarin op te nemen. De gebruiker is gerechtigd persoonsgegevens van de wederpartij voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen ter beschikking te stellen aan haar aandeelhouders/eigenaren, alsmede aan met haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 25 Beschikbaarheid systemen gebruiker

1. De gebruiker is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking:
 - a. zijn systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit nodig is voor het benodigde onderhoud aan de systemen, dan wel voor het verbeteren of vernieuwen daarvan;
 - b. wijzigingen aan te brengen in de login-procedures voor de overeengekomen dienstverlening.
2. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij leidt als gevolg van een handelen of nalaten van de gebruiker als bedoeld in lid 1.

Artikel 26 Opzegging door de gebruiker

1. Indien de wederpartij enige op haar krachtens deze algemene voorwaarden en/of een overeenkomst, rustende verplichting, ook na een schriftelijke ingebrekestelling zijdens de gebruiker, niet nakomt, zal de gebruiker, onverminderd zijn overige rechten terzake, gerechtigd zijn de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
2. In afwijking van het vorige lid bepaalde zal de gebruiker, zonder dat een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling noodzakelijk is, tot onmiddellijke opzegging van de overeenkomst gerechtigd zijn wanneer de wederpartij tekortschiet in de nakoming van enige op haar enige krachtens de artikelen 3, 4, 8, 9, 10, 14, 18, 19, 21, 24 van deze voorwaarden rustende verplichting, dan wel wanneer sprake is van een der in artikel 16 van deze voorwaarden bedoelde situaties.
3. In geval van een opzegging als bedoeld in de vorige leden van dit artikel zal de wederpartij jegens de gebruiker nimmer recht hebben op enige vorm van vergoeding van schade, kosten en/of rente.
4. In alle overige gevallen is de gebruiker gerechtigd lopende overeenkomsten te allen tijde op te zeggen en wel schriftelijk en/of per e-mail en met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

Artikel 27 Domiciliekeuze, bevoegde rechter en rechtskeuze

1. Eventuele geschillen welke verband houden met deze voorwaarden, dan wel met een met de gebruiker gesloten overeenkomst zullen, behoudens indien en voor zover internationale verdragen en/of de wet anders bepalen, steeds beslist worden door de bevoegde Nederlandse rechter binnen wiens rechtsgebied de gebruiker gevestigd is, een en ander met uitzondering van geschillen die tot de uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren.
2. Op geschillen als bedoeld in lid 1, alsmede op de met deze geschillen verbonden rechtsverhouding(en) zal bij uitsluiting slechts het Nederlandse recht van toepassing zijn.
3. In afwijking in het in lid 1 bepaalde zullen geschillen tussen partijen, ter vrije keuze van de gebruiker, ook door de bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de wederpartij gevestigd is, beslist kunnen worden.
4. Het in de vorige leden bepaalde geldt niet indien de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.